



APROBACIÓN DE PEDIDOS

Facturación y ventas

Realizado por
Área de soporte y servicio al cliente



Contenido

- OBJETIVO2
- ALCANCE.....2
- 1. FASES EN LA APROBACIÓN DE UN PEDIDO.....2
 - 1.1. FASE 12
 - 1.2. FASE 23
 - 1.3. FASE 33
- 2. TABLA DE CONTROL DE ACTUALIZACIONES4

OBJETIVO

Conocer en qué condiciones el sistema aprueba un pedido automáticamente.

ALCANCE

Esta guía explica las fases que se presentan en la aprobación de un pedido desde que se genera hasta que este se convierte en factura de manera automática.

1. FASES EN LA APROBACIÓN DE UN PEDIDO

Las reglas de aprobación de cartera que se procesan de forma manual y automática en el software Bnet Empresarial, evaluando pedido a pedido se desarrollan en las siguientes fases:

1.1. FASE 1

Esta fase hacer referencia a cuando se realiza un pedido manual desde el sistema BNet empresarial, donde se elabora el pedido de acuerdo a las características que solicita un cliente, y en bodega inicia el proceso de separación de la mercancía.



Figura 1: Fase 1 de la aprobación de pedidos



1.2. FASE 2

Esta fase hace referencia al caso donde el asesor comercial envía un pedido desde la aplicación Ventapp, como este pedido proviene desde el celular, primero debe pasar un filtro de aceptación del pedido (como cualquier tipo de comprobante que se envíe desde el celular), aceptación comercial (donde una persona acepta la venta a dicho tercero), aprobación de cartera (una persona encargada revisa que dicho tercero no haya sobrepasado el cupo de cartera) y finalmente inicia el proceso de separación de la mercancía



Factura 2: Fase 2 de la aprobación de pedidos

El pedido es aprobado por cartera si se cumplen las siguientes reglas

- Si el (Saldo de cartera + Valor pedido a crédito) < CupoDisponible * 1.3, de lo contrario no se aprueba. 1.3 es un margen de aprobación del 30%.
- Cartera con vencimiento menor a 3 días, de lo contrario no se aprueba.

1.3. FASE 3

Esta fase representa la etapa final de las fases 1 y 2, donde el pedido se convierte en factura por medio de un proceso automático, liberando el separado del pedido y despacho de la mercancía al cliente.

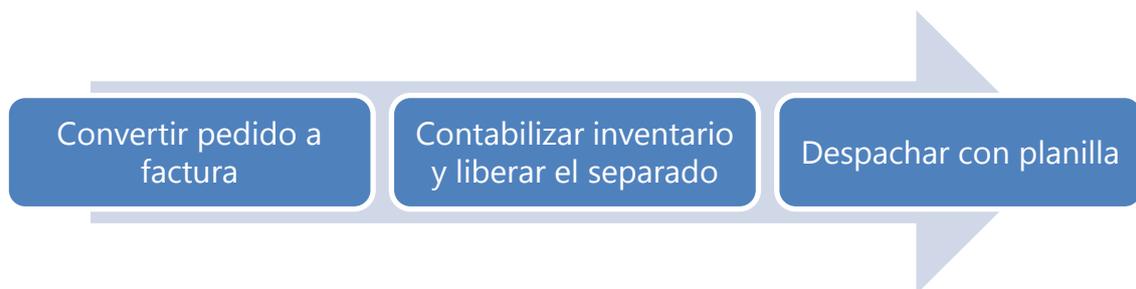


Figura 3: Fase 1 de la aprobación de pedidos



2. TABLA DE CONTROL DE ACTUALIZACIONES

| TABLA CONTROL DE ACTUALIZACIONES | | |
|----------------------------------|-------------|--------------------------------|
| VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN |
| | mes-día-año | |
| | | |

| ELABORADO POR | |
|---------------|--|
| Nombre | |
| Área | |

| REVISADO POR | |
|--------------|--|
| Nombre | |
| Área | |

| APROBADO POR | |
|--------------|--|
| Nombre | |
| Área | |