



RESTAURACIÓN DE DOCUMENTOS DE VENTAPP

Ventapp

Realizado por
Área de soporte y servicio al cliente



TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVOS.....	2
ALCANCE.....	2
1. Pasos por seguir.....	2
2. TABLA DE CONTROL DE VERSIONES.....	4

OBJETIVOS

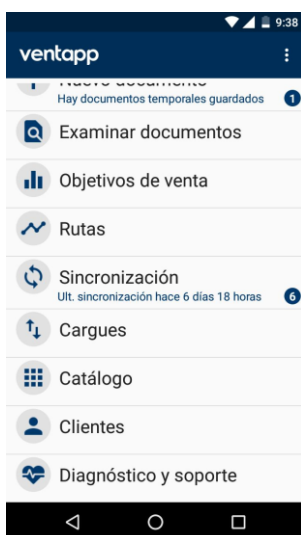
Capacitar a cerca de como restaurar documentos en el aplicativo Ventapp.

ALCANCE

Restaurar documentos que hayan sido creados o modificados por el celular.

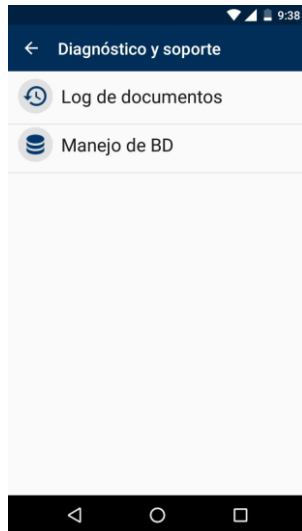
1. PASOS POR SEGUIR

1. Ingrese al menú principal de Ventapp.
2. En la parte inferior va a encontrar una opción llamada "diagnóstico y soporte".

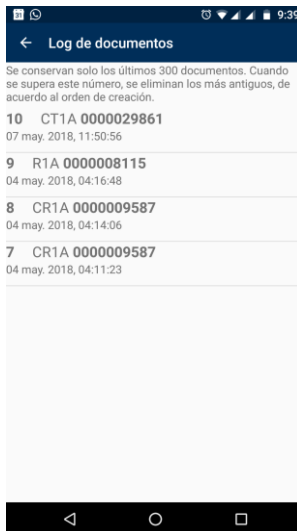




3. Posteriormente está la opción log de documentos.



4. Allí aparecen los últimos 300 comprobantes que haya hecho o modificado en el celular.





5. Localice el pedido que va a restablecer, al seleccionarlo aparece la opción "Restaurar".



6. Posteriormente va a poder verlo en el examinador.

2. TABLA DE CONTROL DE VERSIONES

1. TABLA CONTROL DE ACTUALIZACIONES		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
	mes-día-año	

ELABORADO POR	
Nombr e	
Área	

REVISADO POR	
Nombr e	
Área	

APROBADO POR	
Nombr e	
Área	