ELIMINAR ACCESOS DIRECTOS

General

Realizado por  
Área de soporte y servicio al cliente

TABLA DE CONTENIDO

[OBJETIVOS 2](#_Toc515353820)

[ALCANCE 2](#_Toc515353821)

[1. PASOS POR SEGUIR: 2](#_Toc515353822)

[2. TABLA DE CONTROL DE VERSIONES 4](#_Toc515353823)

# OBJETIVOS

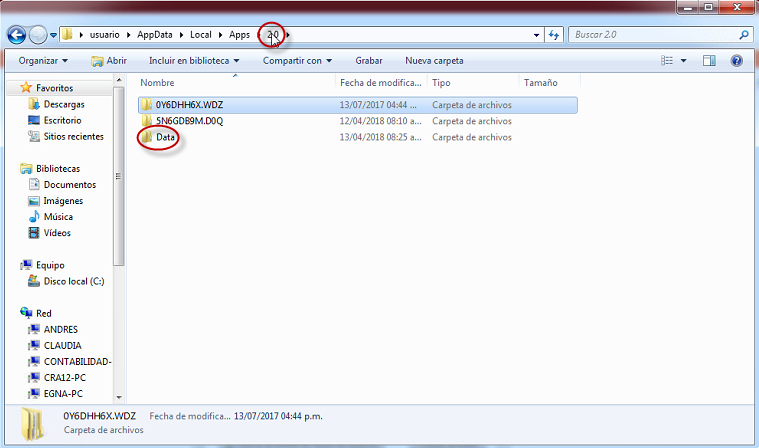
Eliminar los accesos directos cuando no lo permite desde el sistema.

# ALCANCE

*Eliminar los accesos directos desde la carpeta cuando al eliminarlos desde el sistema no lo acepta.*

# PASOS POR SEGUIR:

1. Acceda al administrador de tareas con el programa abierto.
2. Haga clic derecho en B.net y seleccione “Ir al proceso”.
3. Haga clic derecho nuevamente en B.net y seleccione “Abrir ubicación de archivo”.
4. En la ruta de acceso ubicada en la parte superior ingrese a “2,0”/ “Data” (Ver figura 1)

Figura 1

1. A continuación, siga una ruta similar a “2EN7RKQM.XLJ” / “YBJN67HN.MG9” (Ver figura 2) Esta ruta puede variar en los equipos, debe seguir una ruta similar hasta llegar a una carpeta con un nombre muy similar a “bnet..tion\_27edc27fead10f09\_0003.0000\_2a92f1d565cbb1b7”.

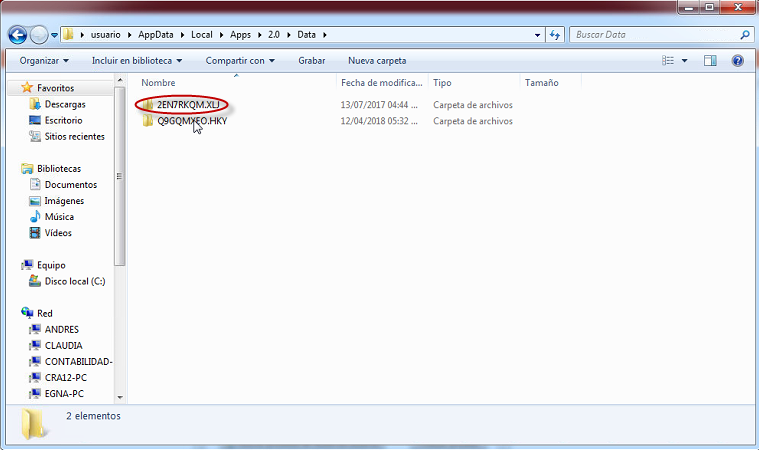


Figura 2

1. Después de esto ingrese a las carpetas que aparecen hasta llegar a un documento con un hombre similar a “user”.
2. Haga clic derecho sobre el documento/ Abrir con/ Bloc de notas.
3. Una vez allí busque los accesos directos del programa y bórrelos. (Ver figura 3)

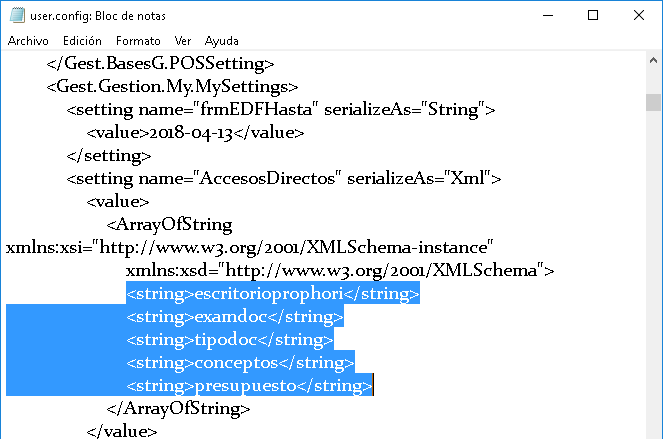


Figura 3

1. Haga clic en Archivo/ Guardar.
2. Cierre el programa, al ingresar nuevamente no deben aparecer accesos directos.

**Nota:** Si al ingresar nuevamente hay accesos directos creados debe regresar al paso 5 y revisar si hay otra carpeta con un nombre similar.

# TABLA DE CONTROL DE VERSIONES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **TABLA CONTROL DE ACTUALIZACIONES** | | |
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN** |
|  | mes-día-año |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ELABORADO POR** | |  | **REVISADO POR** | |  | **APROBADO POR** | |
| **Nombre** |  |  | **Nombre** |  |  | **Nombre** |  |
| **Área** |  |  | **Área** |  |  | **Área** |  |