



Como acceder por escritorio remoto y guardar un acceso directo

Realizado por
Área de soporte y servicio al cliente



TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVOS.....	2
ALCANCE.....	2

OBJETIVOS

Comprender como ingresar al servidor por escritorio remoto y guardar un acceso directo para seguir ingresando más fácil las próximas veces.

ALCANCE

El usuario comprenda el proceso para ingresar a cualquier servidor.

Pasos para acceder por escritorio remoto

1. Vaya a inicio de su equipo y busque la aplicación "conexión a escritorio remoto" la cual viene instalada con Windows de su computador (ver imagen 1) o presione en su teclado las teclas Windows + R y ejecute el comando "mstsc" (ver imagen 2)

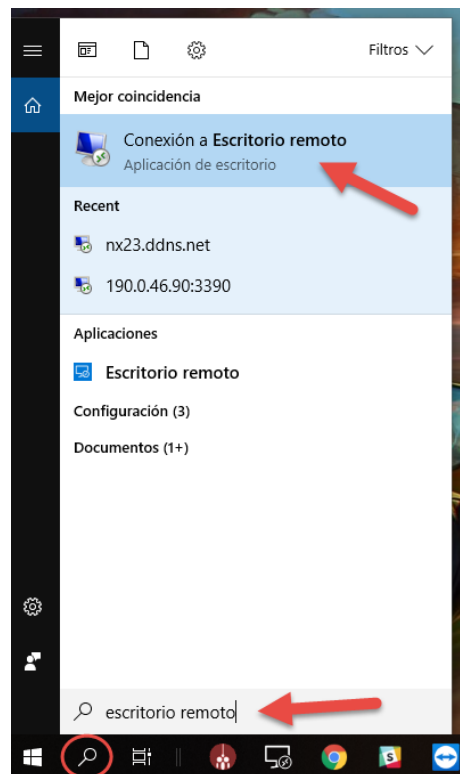


Imagen 1.

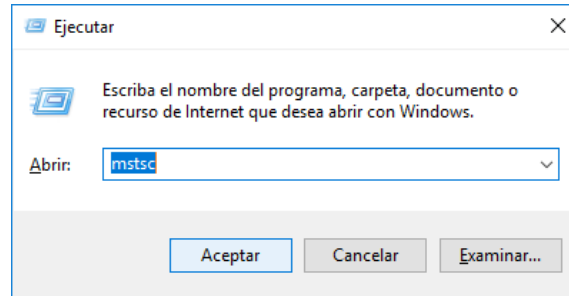


Imagen 2.

2. Cuando ejecute la aplicación, donde dice *Equipo*: debe ingresar la IP del servidor al cual desea conectarse, posterior a esto de click donde dice "mostrar opciones" (ver imagen 3), ingrese el usuario con que desea conectar y si desea guardar un acceso directo en su equipo para no repetir estos pasos una próxima vez, de click en la opción "guardar como"; de lo contrario de click en "conectar" (ver imagen 4)

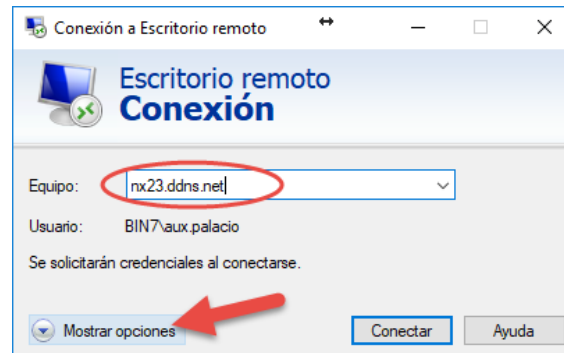


Imagen 3.

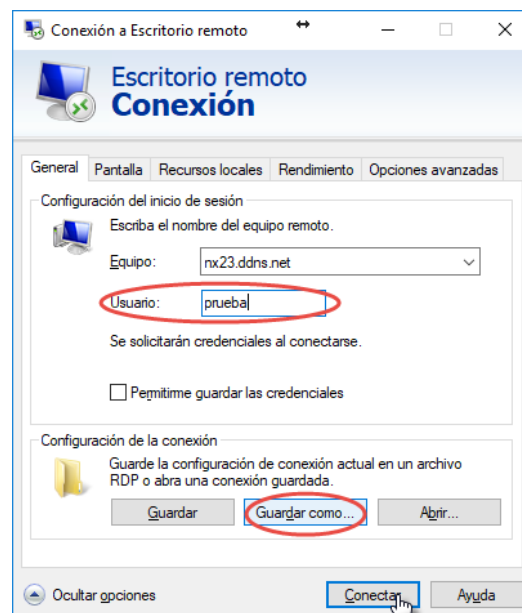


Imagen 4.



3. Si dio click en “guardar como” busque una ubicación para guardar el archivo (recomendablemente en el escritorio), asigne un nombre (servidor) y de click en “guardar” (ver imagen 5)

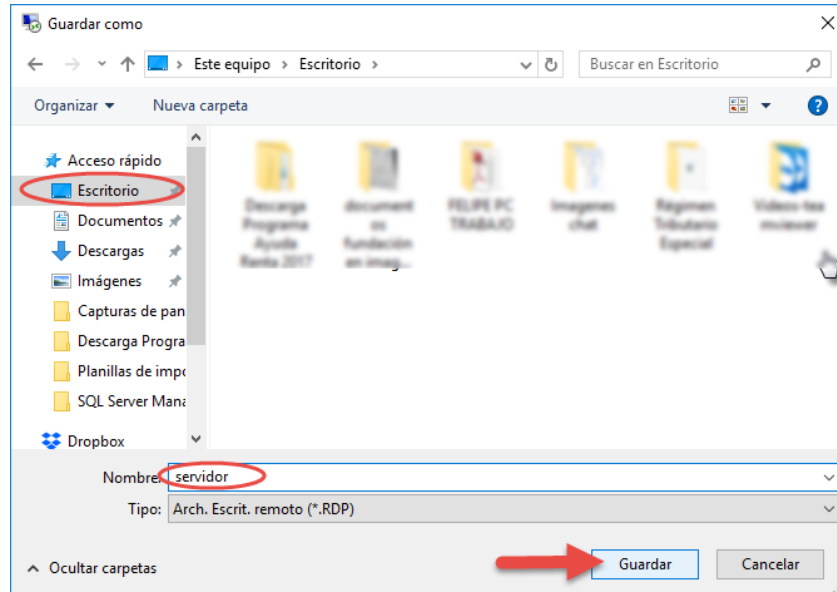



Imagen 5.

4. Cada vez que desee conectarse al servidor debe ir a la ubicación del archivo (Escritorio) y presionar doble click sobre él, el icono puede ser igual a este: 
5. Al abrir el acceso directo debe dar click en “conectar” (Ver imagen 6), si desea que no se muestre más esta validación, sino que conecte directamente, marcamos la opción “no volver a preguntarme sobre conexiones a este equipo”.

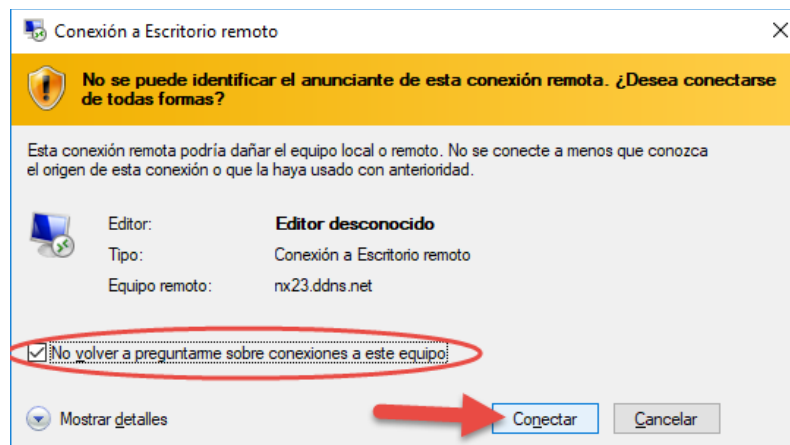


Imagen 6.



6. Por último, ingresa la contraseña del usuario que registro previamente para conexión al servidor, si quiere que el equipo recuerde la contraseña marque la opción “recordar contraseña” y click en aceptar. (Ver imagen 7)

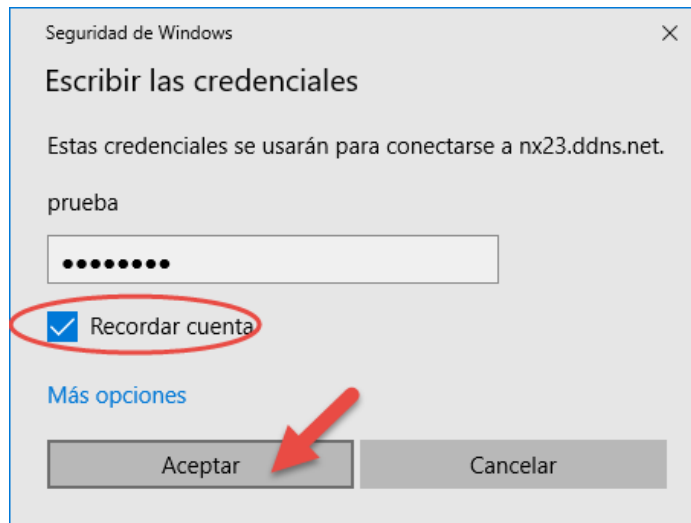


Imagen 7.

Nota: Querido usuario, recuerde por favor que en su empresa debe haber un responsable de administrar los usuarios y contraseñas para el acceso a escritorio remoto, si presenta alguna duda, debe consultar primero con dicha persona.

Recuerde que los usuarios para ingresar a B.net empresarial no son los mismos necesariamente con los que se ingresa por escritorio remoto al servidor.



1. TABLA DE CONTROL DE VERSIONES

2. TABLA CONTROL DE ACTUALIZACIONES		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
	mes-día-año	

ELABORADO POR	
Nombre	Soporte BINAPPS
Área	

REVISADO POR	
Nombre	
Área	

APROBADO POR	
Nombre	
Área	